

Köpevillkor salutskott.se, gäller från 2021-01-25 och tillsvidare

1. Om salutskott.se

- Företaget har sitt säte i Ronneby.
- Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till salutskott@telia.com med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

2. Beställning

- Beställning sker genom att fylla i formuläret på salutskott.se. Vid avhämtning behövs endast namn och e-mail. Vid postorder ska alla uppgifter fyllas i.
- När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, och betalning.
- I enlighet med MSB riktlinjer måste personnummer eller organisationsnummer kontrolleras vid köp av salutskott och stubintråd. Vi säljer dessa produkter endast till personer som är 18 år eller äldre.
- Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till salutskott@telia.com.
- Vi förbehåller oss rätten att neka ett köp.
- Vi ger inte kredit.
- Kunden accepterar beställningen och dessa villkor genom att betala summan som anges i orderbekräftelsen.

3. Leverans

- Vi levererar endast till vissa orter på grund av transportbestämmelser.
- Leverans sker efter att full betalning registrerats.
- Kontakta oss för avstämning av tid om du vill hämta varorna i Ronneby.
- Vid avhämtning av varorna i Ronneby accepteras både SWISH och kontant betalning.

4. Priser

- Alla priser i butiken anges i SEK, och alla priser är inklusive 25% moms.
- Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

5. Frakt

- Just nu erbjuds frakt till ett begränsat antal platser. Vid beställning meddelas kund snarast om frakt ej kan erbjudas.
- Fraktiden kan i vissa fall uppgå till ca 10 arbetsdagar.

6. Ångerrätt

6.1 Vid nyttjande av din ångerrätt:

-Du måste snarast meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss på salutskott@telia.com. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.

-Du ska omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.

-På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt samt de kostnader vi haft för emballage, packning och frakt.

6.2 Ångerrätten gäller inte vid:

-Produkter som på grund av hälso- eller säkerhetsskäl har förseglats (plomberats) och där förseglingen (plomberingen) har brutits av dig.

-Om produkter i förpackningen har använts av dig.

-Specialtillverkad produkt, som har skräddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål.

-Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.

-För mer om den lagstiftade ångerrätten, se Konsumentverkets hemsida.

7. Reklamation och klagomål

- Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.
- Salutskott: Vi tar endast ansvar för produktens tekniska funktion. Vi kan inte garantera att just din salutkanon ger den effekt som efterfrågas. Det är kundens ansvar att tillse att en för ändamålet lämplig salutkanon används och att skotten passar. Subjektiva upplevelser omfattas inte av reklamationsrätten.
- Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara.
- Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

7.1 Hur går du tillväga vid reklamation?

-Eventuella fel och defekter ska alltid reklameras till salutskott@telia.com där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.

-Om det inte lyckas oss att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

-Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte använts enligt medföljande instruktioner. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

-Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se www.arn.se.

8. Ansvarsbegränsning

- **Alla som hanterar produkten ska vara 18 år eller äldre.**
- **Medföljande säkerhetsbroschyr måste läsas och följas.**
- **Vi tar inget ansvar för skador som kan uppstå vid användande, förvaring eller transport av produkten.**
- **Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.**
- Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.
- Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

9. Produktinformation

- Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.
- Allt material, såsom texter, design och bilder på hemsidan är skyddade av svensk och internationell upphovsrätt och annan lagstiftning. Vi förbehåller oss ensamrätten till samtligt material.

10. Information om Cookies

- Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

11. Personuppgifter

- Genom att handla hos salutskott.se accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.
- Salutskott.se är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.
- Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter. (se www.datainspektionen.se)

11.1 Vad är en personuppgift?

-En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

11.2 Vilka uppgifter lagrar vi?

-För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik.

-Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

11.3 Rättslig grund

-I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig.

-Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

11.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?

11.4.1 Betalleverantör

Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri. De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: Swish och Bankgiro (BG).

11.4.3 Nyhetsbrev

Salutskott.se har inte nyhetsbrev. Vi använder däremot sociala medier för viss marknadsföring.

11.5 Rätten till tillgång

-Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

11.6 Rätt till rättelse

-Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

11.7 Rätten att bli glömd

-Salutskott sparar inte kunduppgifter för exempelvis marknadsföring och vi har inget kundregister. Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

11.8 Ansvarig för dataskydd

-Salutskott.se är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

11.9 Så skyddar vi dina personuppgifter

-Vi använder oss av industristandarder som SSL/TLS och envägs hash-algoritmer för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Vi använder en svensk plattform som drivs av Loopia AB med säte i Västerås.

12. Ändringar till de Allmänna Villkoren

- Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

13. Tvist och lagval

- I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, arn.se.
- För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) för medling i tvister.
- Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.
- Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.